



Comment réinitialiser mon mot de passe ?

Transcription vidéo

Je me rends sur l'écran de connexion.

Je clique sur « Identifiant ou mot de passe oublié ».

Je choisis « Réinitialiser mon mot de passe ».

Je renseigne mon identifiant CCF et ma date de naissance.

Je demande le mot de passe provisoire par SMS.

Je reçois le mot de passe provisoire.

Je renseigne à nouveau mon identifiant, puis le mot de passe provisoire reçu par SMS.

À nouveau, je renseigne le mot de passe provisoire.

Je choisis un nouveau mot de passe à 8 chiffres.

Je peux à nouveau me connecter sur mon espace client avec mon nouveau mot de passe et j'ai accès à mes comptes.