



Comment me connecter pour la première fois sur l'Espace Client CCF ?

Transcription vidéo

Je me rends sur l'Espace Client sur ccf.fr et je clique sur « Créer mon mot de passe ».

Je renseigne l'identifiant CCF reçu par courrier, et ma date de naissance.

Je demande le mot de passe provisoire par SMS.

Une fois le SMS reçu, je me connecte avec mon identifiant et le mot de passe provisoire.

Je renseigne à nouveau le mot de passe provisoire et je choisis un mot de passe à 8 chiffres.

Je me connecte à nouveau.

Je reçois un code à usage unique par SMS.

Je le renseigne dans le champ dédié afin de valider ma connexion.

Je suis maintenant connecté à l'Espace Client et j'ai accès à mes comptes en ligne.