



Que faire si j'ai oublié mon code de sécurité ?

Transcription vidéo

Je peux faire une demande afin de recevoir un nouveau code de sécurité par courrier.

Je me connecte sur mon Espace Client CCF sur ccf.fr grâce à mon identifiant et mon mot de passe.

Dans le menu, je vais dans « Paramétrages ».

Dans la rubrique « Ma Sécurité Bancaire » je clique sur « Mon code de sécurité ».

Je clique sur le lien « Demander un nouveau code de sécurité par courrier ».

Je confirme en cliquant sur « Continuer ».

Je vais recevoir en quelques jours par courrier mon nouveau code de sécurité et je pourrai à nouveau valider mes opérations sensibles en toute sécurité.